

全国通訳案内士から学ぶ

地域の観光人材の

インバウンド対応能力強化研修



事前説明会開催します

宿泊業

飲食業

物販業

交通事業者

観光案内所

地方自治体

など

外国人観光客のおもてなしが必要な現場の皆さんへ

インバウンド対応研修

120分×2回

【テキストご紹介】

基本知識（全員）

全国通訳案内士から学ぶ
外国人受け入れの基本知識

- 外国人対応の5つの心得
- コミュニケーションシートやスマホで多言語対応
- 感染症予防のための英語表現

英語初級研修

外国人対応は怖くない
現場ですぐ使える実用例文

- 中学校で学ぶ英単語を使い場面別の短いフレーズでの英会話
- 言葉と表情で伝えるコミュニケーションの秘訣

—どちらか
選択—

英語中級研修

難しい場面でも対応
できる英会話

- 宿泊施設、飲食、物販、交通案内等を適切な英語で説明
- 非常時対応の英語

- 訪日客受け入れの心構え
- コミュニケーションシートと無料スマホ翻訳アプリの使い方
- 英会話レッスン

短時間の講習を希望される方は

おもてなし講習

90分×1回

- 全国通訳案内士に学ぶ訪日客対応
- 基本動詞で伝わる簡単英会話
- 便利ツールを使いこなそう

インバウンド対応研修【中国語】

120分×1回

- 中国語圏からのお客様の接客のコツ
- 簡単な会話練習



講師は、ひろしま通訳・ガイド協会所属の全国通訳案内士。
講師全員が、全国3000名以上の応募者の中から観光庁が選考した580名の
『観光庁「インバウンド対応能力強化研修」認定講師』に任命されています。



一般社団法人 ひろしま通訳・ガイド協会 (HIGA)

Hiroshima Interpreter & Guide Association

安心のオンラインレッスン

初級から上級に対応したHIGA監修教材を使い、接遇に効果的な表現が習得できます（インバウンド対応研修）



経験豊かな講師から学べます
（インバウンド対応研修【中国語】）



研修についての紹介動画
ぜひご覧ください！



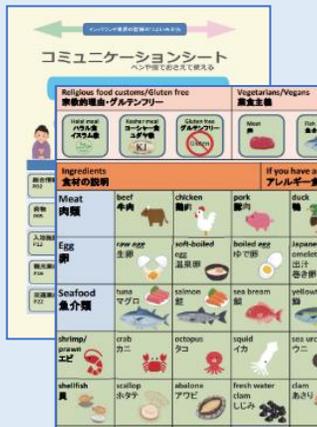
<https://youtu.be/Xwx5ndlmW3g>



「インバウンド対応研修」では 充実した教材をお届けします



基本知識・
英語初級/中級テキスト



コミュニケーションシート



HIGAオリジナル広島版英会話シート

受講料（1名あたり）

- インバウンド対応研修 (120分×2回) **6,000円** (テキスト/郵送料含む) 定員：最小5名～最大10名
- おもてなし講習 (90分×1回) **1,500円** (資料はデータで送付) 定員：最小5名～最大20名
- インバウンド対応研修【中国語】(120分×1回) **2,500円** (資料はデータで送付) 定員：最小5名～最大20名

上記以外（レッスン回数・時間・対面など）もご相談ください。ご要望に合わせてカスタマイズいたします。

随時、みなさまのご質問にお答えします！

お申込み・お問合せは 下記 HIGA事務局まで メール・お電話で気軽にお問合せ下さい



一般社団法人 ひろしま通訳・ガイド協会 (HIGA)

TEL : 082-245-8346 E-mail : higa@urban.ne.jp (受付時間 月～金11:00-14:00)

〒730-0031 広島市中区紙屋町2丁目2-2 紙屋町ビル URL: <https://www.j-higa.net>